

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij **De Darmtherapeut** (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64262022) of de eigenaar betrokken is, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- b) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.
- c) Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

### 2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a) **De Darmtherapeut:** therapeut (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een erkende beroepsvereniging, genaamd CAT.
- b) **Overeenkomst:** gesloten (behandel)overeenkomst tussen de De Darmtherapeut en de cliënt .
- c) **Partijen:** De Darmtherapeut en cliënt (ook wel tegenpartij genoemd.)
- d) **Wkkgz:** Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

### 3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van De Darmtherapeut zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat De Darmtherapeut schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.

Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen zijn.

### 4. Duur overeenkomst en ontbinding

- a) Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.
- b) Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:
  - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
  - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c) Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op De Darmtherapeut met welke vordering ook van de cliënt op De Darmtherapeut is uitdrukkelijk uitgesloten.

## 5. Annulering & restitutie

### 5.1 Annulering TRAJECT

- a) De aankoop van een traject wordt schriftelijk bevestigd door De Darmtherapeut. Na verzending van deze bevestiging kan een traject binnen 14 dagen geannuleerd worden. Het betaalde bedrag wordt dan minus € 150,- aan administratiekosten terugbetaald. Echter, na het plaatsvinden van het eerste consult is er geen restitutie meer mogelijk.
- b) Voor annulering van afspraken gedurende het traject gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Annulering tot 48 uur voor aanvang van het consult: er kan een nieuwe afspraak ingepland worden.
  - Bij annulering binnen 24 uur: het consult vervalt en kan niet ingehaald worden.
  - De Darmtherapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

### 5.2 Annulering LOSSE CONSULTEN

- a) Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van het consult, kan cliënt kosteloos een nieuwe afspraak inplannen.
- b) Bij annulering binnen 24 uur brengt De Darmtherapeut 50% van de consultkosten in rekening.
- c) De Darmtherapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

## 6. Tarieven, kosten en prijzen

- a) In de bevestiging van De Darmtherapeut staat duidelijk vermeld welke tarieven en kosten er door De Darmtherapeut voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening worden gebracht.
- b) De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief BTW.

## 7. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage

- a) De Darmtherapeut zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover De Darmtherapeut daartoe verplicht is of De Darmtherapeut toestemming heeft verkregen van cliënt.
- b) De Darmtherapeut zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG en de privacyverklaring zoals te vinden op <https://dedarmtherapeut.nl>.
- c) De therapeut bewaart het cliëntendossier tenminste 20 jaar of in geval van een minderjarige cliënt tenminste 20 jaar na het bereiken van de leeftijd van 18 jaar.

## 8. Overmacht

Indien De Darmtherapeut haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van De Darmtherapeut, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc, worden de verplichtingen van De Darmtherapeut opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

## 9. Facturering en betaling

- a) Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- b) Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

- c) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan De Darmtherapeut te betalen.
- d) Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is, is De Darmtherapeut gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- e) Bij de overeenkomst van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- f) Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De Darmtherapeut is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De Darmtherapeut zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarder en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **10. Aansprakelijkheid**

- a) Bij de uitvoering van de dienstverlening van De Darmtherapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
- b) De Darmtherapeut geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van De Darmtherapeut.
- c) De Darmtherapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d) De Darmtherapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door De Darmtherapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e) De aansprakelijkheid van De Darmtherapeut voor schade voortvloeiend uit de door haar - eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.
- f) In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van De Darmtherapeut beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door De Darmtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g) De Darmtherapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen.
- h) Cliënt is zich ervan bewust dat elk individu anders kan reageren op de werking van voedingssupplementen. Cliënt neemt bij klachten contact op met De Darmtherapeut.

#### **11. Toepasselijk recht en geschillen**

- a) Op de dienstverlening van De Darmtherapeut is Nederlands recht van toepassing.
- b) In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van De Darmtherapeut kan cliënt zich wenden tot de klachtenprocedure die uitgevoerd wordt door de Rijks erkende Wkkgz geschilleninstantie (zie <https://dedarmtherapeut.nl>).



## 12. Overige bepalingen

- a) Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.
- b) De cliënt is op de hoogte van en geeft toestemming voor de door De Darmtherapeut voorgestelde behandeloptie(s) en behandelplan (rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is).
- c) De cliënt informeert De Darmtherapeut over alle klachten die zich voordoen.

===

Rijswijk 06.11.2022